

## UBYTOVACÍ ŘÁD ZÁMEK NEČTINY

**Tento ubytovací řád je bezvýhradně závazný pro všechny návštěvníky a ubytované hosty ZÁMKU NEČTINY. Hosté jsou před ubytováním povinni se seznámit s tímto řádem a ubytováním vyjadřují souhlas s níže uvedeným ubytovacím řádem.**


**Provozovatelem školicího a ubytovacího zařízení je Západočeská univerzita v Plzni.**

1. Ubytovací zařízení Nečtiny může ubytovat pouze řádně přihlášeného hosta.
2. Host je povinen předložit na recepci **průkaz totožnosti**. V rámci přihlašovací povinnosti předloží host na recepci ihned po příchodu svůj občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad totožnosti. Osobní údaje bude ubytovatel zpracovávat prostřednictvím pověřených zaměstnanců v souladu se zákonem.
3. V den **příjezdu** se host může ubytovat v době **od 14:00 do 17:00 hodin**.
4. V den **odjezdu** host vyklidí pokoj v době **od 7:00 do 10:00 hodin**. Neuvolní-li host pokoj včas, je ubytovací zařízení oprávněno účtovat hostu cenu ubytování i za následující den.
5. **Host je povinen dbát na bezpečnost svých věcí a nenechává je bez dozoru.**
6. Při odchodu z pokoje je ubytovaný host žádán o uzavření vodovodních uzávěrů, zhasnutí světel v pokoji, uzavření oken a uzamknutí dveří.
7. **Snídaně** je podávána **od 8:00 do 9:30 hod.**  
**Oběd** je podáván **od 12:00 do 13:30 hod.**  
**Večeře** je podávána **od 18:00 do 19:30 hod.**  
**Jiné časy je možné domluvit předem při rezervaci ubytování.**
8. Psi a jiná zvířata nejsou v ubytovacím zařízení povolena. Výjimky se musí dojednat předem.
9. Ubytovací zařízení neposkytuje směnářenské služby.
10. Heslo k wifí **zamek-nectiny** sdělí recepční nebo barman na vyžádání.
11. Není povoleno používání vlastních elektrických topných spotřebičů, rychlovarné konvice a příprava tepelně upravených jídel na pokojích.
12. Je zakázáno vynášet jídla a nápoje z jídelny (mimo venkovní terasu).
13. Použití nabíječek, telefonů a dalších elektrospotřebičů na pokojích lze pouze v přítomnosti osob v místnosti, nelze je nechávat zapojené bez dozoru.
14. V prostorách baru, společenské místnosti, jídelny a terasy je zakázáno konzumovat vlastní alkoholické nápoje.
15. Na pokojích je zakázáno stěhovat nábytek, provádět jakékoli zásahy do elektrické sítě nebo jiných instalací.
16. Za škody způsobené na majetku ubytovacího zařízení odpovídá ubytovaný host dle platných předpisů a je povinen škody neprodleně nahlásit na recepci.

17. Ubytování hosté jsou povinni se řídit protipožárními směrnicemi. Ve všech prostorách zámku včetně pokojů platí přísný **zákaz kouření**.
18. Za chování a jednání členů skupiny v objektu zámku a jeho okolí nese odpovědnost vedoucí skupiny.
19. Nošení kol a jiné sportovní vybavení na pokoje je zakázáno. Pro toto vybavení je k dispozici vymezený prostor v přízemí objektu.
20. Návštěvy cizích osob v objektu, na pokojích jsou povoleny pouze se svolením správce nebo recepční.
21. **Při ztrátě klíčů** je host povinen informovat recepci. Hostovi pak bude účtován **poplatek ve výši 300,- Kč**.
22. V době **mezi 22. a 6. hodinou** jsou hosté žádáni, aby dodržovali **noční klid**, tj. neruší ostatní ubytované hosty.
23. Ubytovaný host je také povinen se seznámit s Provozním a návštěvním řádem parku a dodržovat jej.
24. **V případě úrazu** je k dispozici lékárnička vedle recepce. Je-li přítomna recepční, ihned ji informujte. Po dobu její nepřítomnosti oznamte tuto skutečnost neprodleně správci na tel.: **735 715 902**.
25. Na recepci je také umístěn defibrilátor AED.
26. **V případě hrubého porušení domovního řádu Vám bude pobyt předčasně ukončen bez nároku na vrácení peněz.**

**Vítáme Vás na našem zámku a přejeme příjemný pobyt. ☺**

Záchranná služba	155
Policie ČR	158
Hasiči	150
Integrovaný záchranný systém	112
Správce budovy	735 715 902

  
Za provozovatele: **Bc. Štěpánka Špílerová, MBA**  
**ředitelka Školicího a ubytovacího zařízení Nečtiny**